

Algemene voorwaarden Riveer

1. Algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst die gesloten wordt tussen Riveer (de veerdienst) en de gebruiker van de veerpont (de reiziger) met betrekking tot de veerponten in eigendom van of beheer en/of exploitatie bij Riveer. Een dergelijke overeenkomst wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de reiziger houder is van een vervoersbewijs. Door het aannemen van dit bewijs verklaart de reiziger zich automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op vervoer van personen en goederen al of niet volgens een dienstregeling. En op eerste verzoek ter inzage beschikbaar aan boord van de veerponten.

1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voor het verzorgen van veerdiensten bestemde schepen, afmeerlocaties, toegangsinrichtingen en wachtruimtes van Riveer, dan wel in beheer en/of exploitatie bij Riveer.

1.3 De algemene voorwaarden maken deel uit van de tarievenlijsten Riveer.

2. Definitielijst

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden, welke deel uitmaken van iedere overeenkomst die gesloten wordt tussen Riveer en de gebruiker van de vervoersmiddelen van de veerdienst

Dienstregeling: Het door Riveer voor een ieder kenbaar gemaakte schema van reismogelijkheden met de door Riveer geëxploiteerde vervoersmiddelen.

Jaarabonnement: Een vervoersbewijs dat gedurende 1 (één) jaar vanaf de ingangsdatum van het abonnement recht geeft om gebruik te maken van de diensten van Riveer

Pas: Een door Riveer uitgegeven jaarabonnement

Reiziger: Elke natuurlijke persoon (m/v) die, al dan niet in het bezit van een vervoerbewijs gebruik maakt van de door Riveer aangeboden diensten

Tarief: Het bedrag dat de reiziger op basis van de vervoerovereenkomst moet betalen voor de door Riveer te leveren vervoerdienst

Vervoersbewijs: Het (eventueel elektronische bewijs) voor de reiziger op grond waarvan deze gerechtigd is gebruik te maken van de vervoersmiddelen van de veerdienst en de ruimten van de veerdienst die openbaar toegankelijk zijn.

Vervoerovereenkomst: Overeenkomst tussen Riveer en de reiziger op grond waarvan de reiziger aanspraak kan maken op diensten van Riveer

Vervoermiddel: Een door Riveer geëxploiteerd vervoermiddel

3. Geldigheid vervoersbewijzen en tarieven.

3.1 Vervoersbewijzen zijn uitsluitend geldig binnen de dienstregeling op de vervoermiddelen van Riveer en zijn niet overdraagbaar.

3.2 Een jaarabonnement is op naam danwel op één of meerdere kentekens.

3.3 Het is niet mogelijk een jaarabonnement tussentijds op te zeggen.

3.4 Een vervoersbewijs is geldig indien het in omloop is gebracht door Riveer en indien:

- a. het vervoersbewijs overeenstemt met plaats en tijdstip van het verblijf van de houder;
- b. het vervoersbewijs, indien het persoonlijk is, overeenstemt met de identiteit van de houder;
- c. het vervoersbewijs, indien het op kenteken is afgegeven, overeenstemt met het kenteken;
- d. het vervoersbewijs de dag of de periode van geldigheid vermeldt;
- e. het vervoersbewijs niet onbevoegd is gewijzigd;
- e. het vervoersbewijs (voldoende) leesbaar is;
- f. het vervoersbewijs niet bewerkt of verminkt is.

3.5 Het personeel van Riveer is te allen tijde gerechtigd om de geldigheid van het vervoersbewijs te controleren.

3.6 Tenzij een beperkte geldigheid is aangegeven, is een meerrittenkaart zonder datum geldig tot een jaar na wijziging van de tarieven geldend voor dergelijke vervoerbewijzen.

3.7 Bij vermissing van een pas (diefstal, verlies e.d.) dient bij de politie hiervan aangifte te worden gedaan en kan na het overleggen van een afschrift van het proces-verbaal, een nieuwe pas verkregen worden tegen betaling van € 25,00 administratiekosten.

3.8 Kinderen die de leeftijd van 9 (negen) jaar nog niet bereikt hebben, mogen slechts onder begeleiding mee varen.

3.9 In bijzondere gevallen, bijvoorbeeld bij vervoer van goederen en dieren, kan de bedrijfsleider Riveer besluiten een apart tarief te hanteren.

3.10 Geen tarief is verschuldigd voor:

- a. personen die in het bezit zijn van een begeleiderspas;
- b. kinderen die de leeftijd van vijf jaar nog niet hebben bereikt (m.u.v. groepen groter dan 5 personen);

3.11 Voor jeugdige abonnementshouders tot en met 17 jaar geldt een aangepast tarief. Het aangepaste tarief is tevens van toepassing op scholieren die de leeftijd van 18 jaar of ouder hebben.

3.12 Riveer is bevoegd de tarieven van de vervoersbewijzen te wijzigen.

3.13 De bedrijfsleider Riveer heeft het recht buiten de reguliere jaardienstregeling de tarieven tijdelijk te wijzigen.

4. Ontbinding vervoersovereenkomst.

4.1 Restitutie van (betaalde) tarieven vindt niet plaats.

4.2 Onverminderd de wettelijke bepalingen over ontbinding in het Burgerlijk Wetboek kan Riveer de vervoersovereenkomst ontbinden indien:

- a. de reiziger zich bedient van een ongeldig vervoersbewijs of een vervoersbewijs misbruikt;
- b. de reiziger de orde, rust, veiligheid of goede bedrijfsgang verstoort;

In bovengenoemde gevallen is het personeel van Riveer bevoegd het vervoerbewijs in te trekken en de reiziger te verwijderen van de ruimtes zoals gedefinieerd in deze algemene voorwaarden.

4.3 In geval van intrekking van een (op naam gesteld) vervoersbewijs of verwijdering van een reiziger ingevolge artikel 3.2 heeft deze geen recht op teruggave van het vervoersbewijs of enige andere vergoeding.

4.4 Het bepaalde in artikel 3.3 is niet van toepassing indien de reiziger aantoont dat het feit, dat tot verwijdering en/of intrekking heeft geleid, hem niet kan worden toegerekend.

5. Dienstregeling

5.1 Burgemeester en wethouders van de gemeente Gorinchem stellen de jaardienstregeling vast.

5.2 De bedrijfsleider Riveer heeft het recht tussentijds de jaardienstregeling tijdelijk te wijzigen.

6. Voertuigen en dieren

6.1 Brom- en snorfietsen kunnen door het personeel van de voet- en fietsveren worden geweigerd i.v.m. ruimtegebrek.

6.2 Bij het vervoer van snor- en bromfietsen en fietsen dient de reiziger op de lijn Brakel – Herwijnen en Veen – Aalst een in de tarievenlijst aangegeven toeslag te betalen.

6.3 Honden dienen tijdens het vervoer aangelijnd te zijn.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Riveer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan personen en/of goederen met uitzondering van het bepaalde in artikel 8:105 en 8:106 van het Burgerlijk Wetboek. Indien de reiziger zich niet houdt aan de aanwijzingen van het personeel van Riveer met betrekking tot het stallen van fietsen, brom- of snorfietsen op de veerpont, wordt er geacht geen sprake te zijn van een omstandigheid als bedoeld in artikel 8:106 lid 1 sub b. van het Burgerlijk Wetboek.

7.2 Riveer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal/ verlies van goederen.

7.3 Riveer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele (druk)fouten in/op folders, brochures, websites, matrixborden en andere informatiedragers.

7.4 De in de dienstregeling vermelde vertrektijden zijn bij benadering vastgesteld en kunnen afwijken i.v.m. overig scheepvaartverkeer, (slechte) weersomstandigheden, passagiersaanbod en evt. calamiteiten.

7.5 Riveer is ingevolge artikel 8:108 van het Burgerlijk Wetboek niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook vóór, tijdens of na het vervoer opgetreden, dan wel is veroorzaakt door welke afwijking van de dienstregeling dan ook.

7.6 Voor zover de reiziger niet de contractuele wederpartij van de vervoerder is, is de contractuele wederpartij gehouden de schade te vergoeden, die de vervoerder lijdt doordat de reiziger de op grond van deze algemene voorwaarden en de wet op hem rustende verplichtingen niet is nagekomen.

8. Opvolging voorschriften en weigering toegang

8.1 De reiziger, die zich in de wachtruimte, de toegangsinrichting of aan boord van het schip bevindt, moet de van Overheidswege en door de vervoerder gestelde voorschriften of gegeven aanwijzingen, welke met name doch niet uitsluitend in het belang van orde en veiligheid zijn gegeven, strikt opvolgen.

8.2 Bij het niet opvolgen van de voorschriften en aanwijzingen, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, is de vervoerder gerechtigd de vervoersovereenkomst op te zeggen. De opzegging geschiedt door een mondeling of schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij van de vervoerder of aan de reiziger en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van de eerst ontvangen kennisgeving, onverminderd het recht van de vervoerder op schadevergoeding.

8.3 De toegang tot het schip, de wachtruimte, de toegangsinrichtingen en/of het vervoer van personen en bagage, kan zonder opgave van redenen door de vervoerder worden geweigerd, indien zulks noodzakelijk is in verband met de capaciteit, de veiligheid, de openbare orde, het dreigende ontstaan van schade, hinder en dergelijke, en wegens het in strijd handelen met deze voorwaarden. In geval van een opeisbare vordering van de vervoerder op zijn contractuele wederpartij is de vervoerder eveneens daartoe bevoegd.

9. Klachten en geschillen

9.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij:

Riveer

Postbus 108

4200 AC Gorinchem

9.2 Geschillen ter zake de vervoersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij partijen een andere vorm van geschillenbeslechting afspreken.

9.3 Partijen kiezen ter zake de vervoersovereenkomst domicilie ten stadhuize te Gorinchem.